



RELAIS
COMMUNAUTAIRE
de **LAVAL**

RAPPORT DES ACTIVITÉS

2025 – 2026



ENGAGEMENT



COLLABORATION



INCLUSION



SOLIDARITÉ



AUTONOMISATION

— *Ensemble, pour un **Laval** solidaire* —



www.relais-communautaire.org



info@relais-communautaire.org



111, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T2 | 450-668-8727

Organisme de bienfaisance enregistré depuis 1984.



TABLE DES MATIÈRES

Témoignage d'un membre	3
Mot de la directrice générale	4
Conseil d'administration	6
L'équipe du Relais	7
Notre mission, vision et valeurs	9
Un milieu de vie sécurisant et harmonieux	10
Un accueil et des interventions adaptés aux besoins	11
Volet immigration	12
Sécurité alimentaire — Distribution alimentaire	14
Sécurité alimentaire — Repas communautaire	15
Le Centre de jour : un milieu de vie dynamique	16
La Magie de Noël — 41e édition	17
Volet réinsertion sociale et socioprofessionnelle	18
Le Carrefour des Aubaines	19
Un habit pour un ami	20
Relais Santé Beauté	21
La force du partenariat	22
Espaces de concertation	23
Le financement	25
Bailleurs de fonds	25
Visibilité et notoriété	27
Zoom sur les actions phares 2025-2026	28
Le Relais en chiffres — Annexe	30

TÉMOIGNAGE D'UN MEMBRE

« Quand je me suis séparée du père de mon fils, je me suis retrouvée seule et j'ai traversé des moments très difficiles. Je ne savais pas toujours comment j'allais m'en sortir. Le Relais m'a beaucoup aidée avec la nourriture, des vêtements d'hiver et des activités qui me permettaient de sortir de l'isolement et de me changer les idées.

Les intervenants m'ont invitée à participer à une fête. Ça m'a fait du bien de voir du monde, de rire et de passer un beau moment. J'ai aussi rencontré des personnes de plusieurs pays, et ça m'a beaucoup touchée. Je me suis sentie moins seule et j'ai réalisé que d'autres vivaient des défis semblables aux miens.

Aujourd'hui, les choses vont un peu mieux. Je suis très reconnaissante pour toute l'aide que j'ai reçue et j'aimerais maintenant faire du bénévolat pour aider d'autres personnes, comme on m'a aidée. » — Femme monoparentale de 39 ans, membre depuis deux ans, ayant fréquenté le Relais à la suite d'une séparation pour briser l'isolement et recevoir du soutien.

Ce témoignage illustre ce que le Relais représente pour des centaines de personnes à Laval : un filet de sécurité, un lieu de vie, un espace d'appartenance. Chaque année, des milliers de ménages franchissent nos portes en quête d'aide, de dignité et de lien social. Chaque histoire est unique. Chaque personne mérite d'être vue et soutenue.

Nous vous invitons à lire ce rapport avec les yeux du cœur — en vous rappelant que derrière chaque chiffre, il y a un visage, une famille, un parcours.



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, bénévoles, partenaires, donateurs et ami(e)s du Relais Communautaire de Laval,

C'est avec une grande fierté et une profonde reconnaissance que je vous présente le Rapport des activités 2025-2026 du Relais Communautaire de Laval.

Cette année encore, notre organisme s'est levé comme il le fait depuis plus de quarante ans : debout, solidaire, déterminé. Dans un contexte social et économique qui continue d'exercer une pression immense sur les personnes les plus vulnérables de notre communauté, le Relais a répondu présent, chaque jour, avec l'énergie et la conviction que chaque être humain mérite dignité, soutien et appartenance.

Un appel à la solidarité

Cette année, plus que jamais, nous lançons un appel à la solidarité. Les besoins se complexifient et les ressources restent précaires. La pauvreté ne recule pas d'elle-même. Elle recule quand une communauté entière choisit de se mobiliser — quand les gouvernements, les fondations, les entreprises et les citoyens unissent leurs forces pour dire : vous n'êtes pas seuls.

Le Relais ne peut accomplir sa mission qu'avec le soutien de tous. Nos programmes d'aide alimentaire, d'intégration sociale, de réinsertion et d'accompagnement reposent sur un financement fragile et souvent insuffisant face à la réalité que nous vivons sur le terrain. Chaque dollar reçu est investi directement dans la vie des gens.

La mission du Relais : une ressource indispensable

Depuis plus de quatre décennies, le Relais Communautaire de Laval est bien plus qu'un organisme. Il est une ressource indispensable pour les personnes en situation de vulnérabilité sur le territoire lavallois. Il est un pont entre l'isolement et la communauté, entre la précarité et la stabilité, entre le désespoir et l'espoir.

Notre travail quotidien — des milliers d'interventions, des centaines de milliers de repas servis et de sacs alimentaires distribués, des programmes de réinsertion, des activités d'intégration — n'est pas simplement un service. C'est un acte politique et humain : celui de croire que toute personne, peu importe son parcours, mérite une deuxième chance et une place dans notre société.

« Nous intervenons là où les filets institutionnels ont des mailles trop larges. Nous faisons le lien. Nous comblons les vides. Ensemble, nous construisons une communauté plus juste. »

Merci à notre équipe et à notre conseil d'administration

Je tiens à adresser mes remerciements les plus sincères à chaque membre de notre équipe de travail. Votre engagement, votre créativité, votre humanité et votre résilience sont le moteur de tout ce que nous accomplissons. Travailler à vos côtés est un privilège que je ne prends jamais pour acquis.

Je souhaite également exprimer toute ma gratitude aux membres de notre conseil d'administration. Votre bénévolat, votre rigueur et votre vision stratégique guident notre organisme avec sagesse et passion. Votre implication est la pierre angulaire de notre gouvernance et de notre crédibilité dans le milieu.

Dans cet esprit, je tiens à souligner tout particulièrement l'engagement de notre président sortant, dont le dévouement et la contribution ont marqué notre organisation. Son soutien indéfectible et sa générosité se sont poursuivis bien au-delà de son mandat d'administrateur, témoignant d'un profond attachement à notre mission et aux personnes que nous accompagnons.

À nos bénévoles, à nos stagiaires, à nos partenaires, à nos bailleurs de fonds, à chaque personne qui a posé un geste de solidarité envers le Relais cette année : MERCI.

Ensemble, nous faisons la différence. Ensemble, nous construisons un Laval plus solidaire.

Corine Vanderborcht

Directrice générale, Relais Communautaire de Laval



Patrick Martineau, président CA et Corine Vanderborcht, directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Relais Communautaire de Laval est composé de personnes engagées qui consacrent bénévolement leur temps et leur expertise au service de notre mission. Leur implication est indispensable à la bonne gouvernance de l'organisme.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2025-2026		
Michel Beaulac Patrick Martineau	Présidents.	Catégorie membre ressources externes secteur professionnel.
Annick Livrozet	Vice-présidente.	Catégorie membre ressources externes secteur professionnel.
Véronique Dommerc	Secrétaire.	Catégorie membre ressources externes secteur communautaire.
Justin Tankoua	Trésorier.	Catégorie membre ressources externes secteur communautaire.
Mamadou Diallo	Administrateur.	Catégorie membre utilisateur.
Guyline Pomerleau	Administratrice.	Catégorie membre ressources externes secteur professionnel.
Claude Rivest	Administratrice.	Catégorie membre bénévole.
Ramona Gutu	Administratrice.	Catégorie membre employé.
Corine Vanderborght	Observatrice	Directrice générale

Au cours de l'exercice 2025-2026, le conseil d'administration a tenu 10 réunions régulières et a poursuivi ses travaux dans les domaines de la gouvernance, des ressources humaines, des finances et du développement stratégique.

- Révision et suivi du plan stratégique de l'organisme
- Supervision de la santé financière et approbation des budgets
- Encadrement et soutien à la direction générale
- Travaux sur les politiques de ressources humaines
- Participation à des activités de représentation et de visibilité
- Mener une réflexion stratégique sur la relocalisation future de l'organisme

L'ÉQUIPE DU RELAIS

Le Relais peut compter sur une équipe dévouée, diversifiée et passionnée. Ce sont ces hommes et ces femmes qui, jour après jour, incarnent les valeurs de l'organisme et font vivre sa mission.

DIRECTION ET ADMINISTRATION
Corine Vanderborght — Directrice générale
Ramona Gutu — Coordinatrice des services
Santhalya Leng — Adjointe comptabilité
Zahra Aissani — Adjointe Ressources Humaines
ACCUEIL ET INTERVENTION
Danielle Milette — Responsable de l'accueil
Marlin Maksoud — Préposée à l'accueil
Laura Nunez — Responsable de RH non rémunérés
Cristina Paun — Intervenante psychosociale
Philip Tadros — Intervenante psychosociale
Toufik Moussous — Intervenante psychosociale
Dieunedort Kamdem — Intervenante psychosociale
Amir Methamem — Intervenante psychosociale
Alejandra Ortiz — Responsable du secteur immigration
Maryna Horbunenko — Intervenante PASI
Junior Yakam — Intervenante psychosociale
Erika Ebwele — Intervenante psychosociale
Maika James — Intervenante psychosociale (emploi-été)
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : CUISINE ET TRI-ALIMENTAIRE
Rachel Botika — Cheffe cuisinière
Hadhemi Msakni — Cheffe cuisinière anti-gaspillage
Marie Josée Bellevue — Aide-cuisinière
Alexandru Dragomir — Aide-cuisinier
Nadia Lamrani — Aide-cuisinière
Ariane Ngouana — Aide-cuisinière

Racha Guettaf — Aide-cuisinière (emploi-été)
Henri Benjamin — Responsable du Tri-Alimentaire
Loubna Akayla — Préposée à l'entrepôt
Sonia Martin — Préposée au tri-alimentaire
Etienne Savard — Préposé au tri-alimentaire
Michel Landry — Préposée au tri-alimentaire
Robert Desjardins — Préposé au tri-alimentaire
Ryan Kharbouche — Préposé au tri-alimentaire (emploi-été)
Julien Leblanc — Préposé au tri-alimentaire (emploi-été YMCA)
Felix Payares — Camionneur
CARREFOUR DES AUBAINES, BÂTIMENT ET SALON COIFFURE
Yassine Karbouche — Responsable Carrefour des Aubaines
Ligia Mayorga — Chargée du projet
Alejandra Ramos — Aide-commis
Denis-Alexandra Kreutzer — Aide-commis
Bernadette Kayembe — Aide-commis
Mohammed Ali Tchokhani — Camionneur
Maxime Lalonde — Camionneur
Malik Awan — Camionneur
Kamel Guettaf — Responsable du bâtiment
Ola Harsh — Coiffeuse



NOTRE MISSION, VISION ET VALEURS

Mission

Le Relais Communautaire de Laval est un organisme communautaire autonome qui agit sur le territoire de Laval et qui vient en aide aux personnes en situation de vulnérabilité ou en cheminement de réintégration sociale.

L'organisme subvient prioritairement aux besoins essentiels de la personne, en offrant des services en sécurité alimentaire et en réinsertion. Il vise à briser leur isolement et à cheminer vers leur autonomie personnelle et financière.

Vision

« Un monde sans pauvreté, équitable et juste où chacun s'intègre facilement. »

Nos valeurs

Respect	Solidarité	Inclusion	Justice
Et dignité de chaque personne	Et entraide communautaire	Et lutte contre la discrimination	Sociale et transformation collective

- Autonomie et pouvoir d'agir des individus
- Transparence et bonne gouvernance
- Engagement non-partisan dans les débats sociaux

Organisme reconnu Action Communautaire Autonome (ACA)

Le Relais est fier d'être reconnu comme organisme d'ACA selon les huit critères qui définissent ce mouvement au Québec. Cette reconnaissance témoigne de notre enracinement dans la communauté et de notre engagement envers des valeurs fondamentales telles que l'autonomie, la participation citoyenne, la justice sociale et le pouvoir d'agir. Elle réaffirme également l'importance d'un financement à la mission globale, essentiel à notre indépendance et à la poursuite de notre mission en réponse aux besoins de la communauté.

UN MILIEU DE VIE SÉCURISANT ET HARMONIEUX

Le Relais Communautaire de Laval est avant tout un milieu de vie. Un endroit où l'on se sent accueilli, respecté et valorisé, peu importe son origine, sa situation ou son parcours.

Un lieu d'appartenance où chacun peut se sentir chez soi	Un espace de reconstruction pour reprendre confiance en soi
Un carrefour de diversité inclusif, sans discrimination	Un tremplin vers l'autonomie pour s'épanouir et s'impliquer

« Je viens régulièrement au Relais et je peux dire que tout le monde y est gentil. L'ambiance est chaleureuse et le personnel est toujours prêt à aider. Je mange souvent ici et j'apprécie beaucoup les repas ainsi que la soupe. J'aime aussi visiter la friperie pour y faire quelques achats. Chaque fois que je viens, je me sens bien accueilli et respecté. C'est un endroit où il fait bon vivre surtout pour une personne comme moi qui se déplace en fauteuil roulant » — Homme de 67 ans vivant avec un handicap, membre depuis plus de 10 ans, pour qui le Relais est un lieu d'accueil et de socialisation.



UN ACCUEIL ET DES INTERVENTIONS ADAPTÉS AUX BESOINS

7 230	3 963
Personnes aidées	Ménages soutenus

56 708	1 329	5 931	12
Interventions effectuées	Personnes en situation d'itinérance ou à risque	Fréquentations <i>halte-chaieur</i> / Café-Relais	Langues d'intervention

L'accueil et l'intervention constituent le cœur du travail quotidien du Relais. Notre équipe assure un service humain, personnalisé et confidentiel à toutes les personnes qui franchissent nos portes.

Les mandats de l'équipe d'intervention

- Accueillir et écouter chaque personne sans jugement
- Évaluer la situation et les besoins spécifiques
- Informer des solutions et ressources disponibles
- Vérifier l'admissibilité aux services et procéder à l'inscription
- Orienter vers des ressources complémentaires dans la collectivité
- Assurer des suivis de dossiers et des interventions en situation de crise

« Le Relais communautaire de Laval a un très grand impact dans ma vie. Je suis membre depuis plus de 10 ans, j'avais des idéations suicidaires et cet organisme m'a beaucoup aidé à traverser des moments difficiles. Sans le Relais, ma vie n'aurait pas le même sens aujourd'hui. J'y trouve du soutien, de l'écoute et un endroit où je me sens accepté. Le Relais est devenu une partie importante de mon quotidien et de mon bien-être. » — Femme, 49 ans.

« Je viens tous les jours pour manger et je viens aussi pour me soulager. Où je suis présentement, il y a beaucoup de problèmes. Je me sens plus à l'aise ici. Merci pour tout ce que vous faites pour moi. » — Femme en situation d'itinérance, 46 ans.



VOLET IMMIGRATION

3 896

Personnes issues de
l'immigration soutenues

91

Communautés culturelles
représentées

Sans égard au statut d'immigration, à la religion ou à la langue usuelle, le Relais offre des services de soutien d'urgence (aide alimentaire, vestimentaire et autres) inclusives et de manière professionnelle et confidentielle à l'ensemble des personnes immigrantes, résidents permanents, travailleurs étrangers, réfugiées et demandeuses d'asile présentes sur le territoire lavallois.

Ces services sont offerts en 12 langues, dont le français, l'anglais, l'espagnol et l'arabe, le roumain, l'ukrainien afin de favoriser l'accès à l'information, de mieux cerner les besoins et de faciliter la communication.

Les projets

Grâce à l'appui de Centraide du Grand Montréal, du MIFI (Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration) et la Ville de Laval, le Relais poursuit son engagement auprès des personnes immigrantes et nouvellement arrivées afin de favoriser leur intégration sociale, leur participation citoyenne et leur sentiment d'appartenance à la communauté lavalloise.

Programme d'Accompagnement et Soutien aux personnes Immigrantes - PASI (réalisé grâce au soutien direct du MIFI)

- **96 personnes immigrantes** accompagnées lors de **405 rencontres de suivi**.
- Ateliers de découverte de la culture québécoise et de pratique du français.
- Activités favorisant l'intégration sociale.
- Sorties pour découvrir Laval et la culture québécoise.

Initiatives réalisées dans le cadre d'ententes : la Ville de Laval et le MIFI

Programme d'Appui aux Collectivités - PAC « Harmonie en diversité »

- Des cafés-rencontres interculturels sur des thèmes rassembleurs.
- Des ateliers d'éducation populaire sur les valeurs québécoises destinés aux jeunes.
- Des dîners thématiques favorisant les échanges interculturels.
- Des activités de sensibilisation à la diversité culturelle et de lutte contre le racisme et la discrimination.

Projet « Soutien aux demandeurs d'asile »

- Aide matérielle et soutien aux besoins essentiels.
- Orientation et référencement vers les services et ressources du milieu.

« Quand nous sommes arrivés au Canada comme demandeurs d'asile en 2022, nous ne parlions pas français et nous ne connaissions personne. Le Relais a été une porte d'entrée importante pour notre famille. Grâce à l'aide reçue, au bénévolat et aux rencontres faites ici, nous avons pu nous intégrer peu à peu.

Aujourd'hui, notre demande d'asile a été acceptée et j'ai trouvé un emploi. Nous sommes très reconnaissants pour l'accueil, l'écoute et les petits gestes qui ont fait une grande différence dans notre nouvelle vie au Québec. » Homme, 42 ans.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE — DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

206 259

Sacs de nourriture distribués

1 869	111	25	4 255
Ménages bénéficiaires	Ménages Circuit alimentaire	Ménages livrés (Vers un Chez Soi)	Personnes desservies

La distribution alimentaire constitue l'un des piliers fondamentaux de l'action du Relais. Elle permet d'offrir des boîtes alimentaires composées d'aliments équilibrés, sains, périssables et non périssables aux ménages dans le besoin.

- Distribution alimentaire sur place — le service le plus fréquenté
- Boîtes livrées dans le cadre du programme Vers un Chez Soi (prévention de l'itinérance)
- Circuit Alimentaire Place Saint-Martin — boîtes alimentaires de proximité

« Je viens parfois accompagner une personne malade qui ne peut pas se déplacer seule pour recevoir son aide alimentaire. Je constate à quel point ce service est essentiel pour plusieurs personnes. Le tri alimentaire est bien organisé et les bénévoles effectuent un travail remarquable. Grâce au Relais, de nombreuses personnes bénéficient de l'aide dont elles ont besoin dans le respect et la dignité. C'est un organisme indispensable pour notre communauté. » — Femme de 52 ans, proche aidante, témoin de l'impact du soutien alimentaire offert par le Relais auprès des personnes en situation de vulnérabilité.

« Pendant 3 ans, J'ai eu la chance de faire du bénévolat au projet de distribution alimentaire à la Place St-Martin. Je garderai toujours en mémoire les sourires, les échanges et les moments partagés avec tant de belles personnes. Un immense merci au Relais communautaire et à Philippe, pour cette expérience humaine inoubliable. À notre tour, de remercier toutes les personnes qui se sont impliquées dans ce programme. » – Ancienne bénévole au projet de distribution alimentaire de la Place Saint-Martin, engagée pendant trois ans auprès des résidents du quartier.



SÉCURITÉ ALIMENTAIRE — REPAS COMMUNAUTAIRE

18 280	36 047	20 561	44 574	12 982
Dîners communautaires servis	Collations distribuées	Soupes gratuites	Sandwichs gratuits	Boîte à lunch pour personnes sans domicile fixe

Le repas communautaire est bien plus qu'un simple acte de nutrition. C'est un moment de partage, de socialisation et de dignité. Il est au cœur de la vie du Relais, permettant à des centaines de personnes de briser leur isolement, de se créer des liens d'amitié et de se sentir partie d'une communauté.

Le Relais offre des repas à faible coût dans un espace chaleureux, sans jugement. Des boîtes à lunch sont également distribuées au Café de Rue, et des sandwichs sont partagés avec d'autres partenaires lavalloises.

« Venir manger au Relais, ce n'est pas seulement pour la nourriture. C'est pour voir du monde, pour ne pas rester seul chez moi. Ici, je me sens comme à la maison. » — Client de 59 ans fréquentant la cuisine du Relais, pour qui l'organisme est un lieu de rencontre et d'appartenance.



LE CENTRE DE JOUR : UN MILIEU DE VIE DYNAMIQUE

7 990

Participations aux activités du
Centre de jour

277

Ateliers et activités offerts

Le Centre de jour du Relais est un lieu d'accueil et d'écoute sécuritaire où les personnes éloignées du marché du travail, en situation d'itinérance ou à risque de l'être peuvent socialiser, se réaliser et cohabiter harmonieusement.

La programmation 2025-2026

- Fêtes communautaires et célébrations saisonnières.
- Événements interculturels, de sensibilisation et de participation citoyenne.
- Dîners thématiques mettant en valeur la diversité culturelle.
- Ateliers de francisation, d'apprentissage linguistique et de littératie numérique.
- Ateliers de développement personnel, d'autonomie et d'éducation populaire.
- Ateliers créatifs anti-gaspillage, artistiques, culinaires et manuels.
- Activités familiales, récréatives et de plein air.
- Services et activités de proximité favorisant le bien-être et l'inclusion sociale.

« J'adorée mon expérience. J'ai appris à préparer des bons gâteaux, j'ai rencontré des gens formidables, et j'ai retrouvé le goût de participer à quelque chose de plus grand que moi. » —
Femme de 40 ans, participant de l'atelier de pâtisserie, où elle a développé ses compétences et créé de nouveaux liens.



LA MAGIE DE NOËL — 41E ÉDITION

2 166	7	670	90
Participations dans les festivités de Noël	Évènements de Noël	Enfants ayant reçu un cadeau	Bénévoles mobilisés

Au cœur de la réussite de la Magie de Noël se trouvent nos généreux donateurs. Grâce à leur soutien indéfectible, cette célébration a pu rassembler, pour la 41e année consécutive, membres, partenaires, bénévoles et représentants politiques dans un esprit de solidarité, de partage et de joie.

Bien plus qu'un repas de fête, la Magie de Noël est un moment privilégié où petits et grands se réunissent autour d'un souper festif, du traditionnel dépouillement d'arbre de Noël en présence du Père Noël et de la Mère Noël, ainsi que de l'incontournable parade des bûches. Chaque année, les yeux des enfants s'illuminent de bonheur tandis que les parents retrouvent, le temps d'une soirée, leur âme d'enfant. Cette tradition bien ancrée dans la communauté lavalloise crée des souvenirs précieux et nourrit le sentiment d'appartenance, la dignité et l'espoir pour de nombreuses familles. Une distribution de cadeau aux enfants est également organisée la semaine suivante pour permettre aux enfants absents d'avoir un cadeau sous le sapin.

« C'était la première fois que je participais à cette fête. Mes enfants ont reçu de beaux cadeaux et ils étaient très heureux. J'ai beaucoup aimé l'ambiance, le délicieux souper et l'accueil chaleureux. Merci à toute l'équipe pour vos efforts et pour cette belle soirée. » — Père de 40 ans et de deux enfants, participant pour la première fois à la Magie de Noël du Relais, reconnaissant pour l'accueil et les moments de bonheur offerts à sa famille.



VOLET RÉINSERTION SOCIALE ET SOCIOPROFESSIONNELLE

52 733	481	47	118
Heures de bénévolat accomplies	Bénévoles actifs	Stagiaires accueillis	Participants aux programmes de réinsertion

Le volet réinsertion sociale offre aux personnes éloignées du marché du travail des opportunités concrètes de développer leurs compétences, d'élargir leur réseau et de cheminer vers l'autonomie.

Les programmes de réinsertion et inclusion sociale

- PAAS Action — insertion sociale en emploi
- Parcours de bénévolat favorisant l'intégration, l'apprentissage et la participation active à la vie communautaire.
- Stages scolaires et en emploi (TES, travail social, nutrition, cuisine)
- Travaux communautaires et compensatoires
- Service correctionnel Canada — réintégration sociale
- Programme d'intégration pour les personnes vivant avec des enjeux physiques ou psychologiques

« Ce qui me marque le plus au Relais, c'est la bienveillance. Je vois des personnes arriver pour demander de l'aide et être accueillies avec respect et dignité. Au départ, je voulais aider les autres, mais je réalise que cela m'apporte aussi beaucoup personnellement. J'aime sentir que je fais une différence et faire partie de cette communauté. Je prends davantage conscience des réalités et des besoins grandissants de plusieurs familles. L'accueil offert par le Relais est unique et remarquable. » — Bénévole depuis la pandémie de COVID-19.



LE CARREFOUR DES AUBAINES

28 500	27 200	132	1 700
Clients servis	Articles vendus	Bénévoles impliqués	Cueillettes et livraisons

Le Carrefour des Aubaines est le projet d'économie sociale du Relais. Friperie et magasin d'articles usagés, il génère des revenus d'autofinancement réinvestis directement dans la mission de l'organisme.

Le Carrefour contribue également à une mission sociale et environnementale importante en favorisant la réutilisation des articles et en leur donnant une seconde vie, ce qui permet de réduire la quantité de biens envoyés aux sites d'enfouissement. Par ses activités, il facilite l'accès à des articles gratuits dans le cadre de divers projets ainsi qu'à des biens à prix modiques pour les personnes à faible revenu. Il apporte également un soutien concret aux nouveaux arrivants et aux personnes vivant en situation de vulnérabilité, contribuant ainsi à leur intégration et à l'amélioration de leurs conditions de vie.

Économie circulaire	Emplois et réinsertion	Accessibilité financière	Revenus autonomes
----------------------------	-------------------------------	---------------------------------	--------------------------

« Le Carrefour des Aubaines est une place de cœur. Les gens se font recevoir avec le sourire et repartent avec le sac rempli de toutes sortes de bonnes choses. Le portefeuille n'est jamais trop petit pour remplir son sac de belles trouvailles. » — Cliente fidèle qui fréquente le magasin depuis 4 ans.



UN HABIT POUR UN AMI

40	220	595	414	10
Écoles participantes	Sacs de vêtements récupérés	Enfants habillés	Adultes habillés	Organismes partenaires

Le programme « Un habit pour un ami » est un programme à double impact social et écologique. Il collecte des vêtements d'hiver auprès des écoles partenaires et les redistribue aux familles dans le besoin, tout en impliquant des aîné(e)s et des jeunes des écoles d'éducation spéciale dans le processus.

- Collecte de vêtements d'hiver et de matériel scolaire dans les écoles
- Tri et préparation des articles par des aîné(e)s (Rendez-vous des aînés)
- Participation des jeunes des écoles d'éducation spéciale au triage
- Distribution aux familles défavorisées, avec attention particulière aux nouveaux arrivants
- Réduction des déchets par la réutilisation — économie écoresponsable

« Grâce à ce programme, notre famille de nouveaux arrivants a reçu des vêtements d'hiver essentiels. Mon fils dispose désormais de tenues adaptées à la saison froide. Nous sommes extrêmement reconnaissants. » — Père de famille, nouvelle arrivante en novembre 2025.



RELAIS SANTÉ BEAUTÉ

Le Relais Santé Beauté est un service de coiffure sociale et solidaire offert aux membres du Relais et au grand public. Cette initiative favorise l'accès à des soins personnels abordables tout en soutenant la dignité, le mieux-être et l'inclusion. Grâce à cet investissement social du Relais, des coupes de cheveux sont offertes à prix réduit ou gratuitement aux personnes en situation de vulnérabilité financière, contribuant à l'estime de soi et au sentiment d'appartenance.

491	29
Services rendus	Services gratuits

Revalorisation	Confiance en soi	Insertion professionnelle
De l'image personnelle	Et estime de soi	Aide à la préparation aux entretiens

- Service ouvert aux membres et au grand public, à tarification solidaire
- Accès gratuit pour les personnes en démarche d'insertion professionnelle
- Participation de bénévoles coiffeurs lors d'événements spéciaux



LA FORCE DU PARTENARIAT

La force du Relais communautaire de Laval réside dans son vaste réseau de partenaires — organismes communautaires, institutions publiques, établissements scolaires, entreprises privées et instances gouvernementales.

Partenaires	
<ul style="list-style-type: none"> • ACEF de Laval (orientation individuelle) • AQTC – Association québécoise des traumatisés crâniens • Bonhomme à lunettes • Carrefour jeunesse-emploi • CDC de Laval – Corporation de développement communautaire • Centre de bénévolat et Moisson Laval (don de denrées, recrutement de bénévoles et travaux compensatoires) • Centre de services scolaire de Laval • CIL – Centre d’implication libre de Laval (programme d’intégration sociale) • Circuit alimentaire : ADL (Association des locataires de la Place Saint-Martin), BAAF (Bureau d’aide et d’assistance familiale de la Place Saint-Martin), Famille en mouvement, Office municipal d’habitation de Laval (OMH) et Relais communautaire de Laval • CISSS de Laval – Équipe itinérante • Collège Letendre (activité spéciale de Noël pour nos membres) • Collège Montmorency / Ahuntsic / CDI / Centre d’impulsion 	<ul style="list-style-type: none"> • École d’éducation spécialisée Horizon Jeunesse (entente d’intégration en milieu de travail pour les personnes ayant un trouble du spectre de l’autisme ou une déficience physique – projet Un habit pour un ami) • École internationale • Équi-Justice (justice réparatrice) • L’Aviron, hébergement communautaire • L’Oasis (soins préventifs) • Le Pont, A.P.P.I. • Maison Marie-Marguerite • Mesures Alternatives Jeunesse de Laval • Police de Laval (milieu de vie et Magie de Noël) • ROIL – Regroupement des organismes en itinérance de Laval (Nuit des sans-abri) • Service correctionnel du Canada • Sourire Solidaire (soins dentaires) • TRIL – Travail de rue de l’Île de Laval • Université de Montréal • Urgence sociale • Ville de Laval

« Je suis Alex, propriétaire du restaurant St-Hubert des Laurentides. Mon équipe et moi sommes très heureux de pouvoir contribuer en offrant 400 repas au souper de la Magie de Noël. Félicitations aux bénévoles et aux employés pour leur travail acharné, leur dévouement et le magnifique décor de la salle. C’est un réel plaisir pour nous de participer, à notre façon, au succès de votre mission. » — Un de nos partenaires engagés du Relais communautaire de Laval.

ESPACES DE CONCERTATION

La concertation et la collaboration avec les acteurs du milieu demeurent des priorités pour le Relais. Notre participation active aux tables de concertation nous permet de mieux comprendre les enjeux collectifs et de coordonner une réponse concertée.

- CASAL — Comité d'Action en Sécurité Alimentaire de Laval
- Concertation Secteur 2 Laval-des-Rapides, Pont-Viau et Renaud-Coursol
- ROIL — Réseau des Organismes en Itinérance de Laval
- SRA — Stabilité Résidentielle avec Accompagnement (Comité terrain, comité clinique, Comité organisateur Nuit de sans-abri)
- CTPSM — Comité de travail Place Saint-Martin
- TCRI — Table de Concertation des organismes au service des Réfugiés et Immigrants
- TRCAL – Table Régionale de Concertation des Aînés de Laval
- Ville de Laval
 - Comité Demandeur d’asile,
 - Comité terrain pour l’accueil et l’intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval
 - Soutien à la rentrée scolaire
- CDC de Laval — Rencontres des membres
Comités : Adhoc révision cadre PSOC
Gouvernance
- Séminaires transculturels intersectoriels de Laval
- TRIDIL – Table régional en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval
- Rencontre d’échange entre organismes accrédités par Centre de Bénévolat et Moisson Laval
- Comité de pilotage élargi de la Politique Régionale de Développement Social de Laval
- Moisson Laval : Rencontres d’échange organisme accrédité de Laval
- DRILL – Comité organismes PASI de Laval, Laurentides et Lanaudière.

Implication dans le milieu et action collective

Le Relais communautaire de Laval poursuit son engagement dans le développement de la communauté en participant activement à diverses instances de concertation et de gouvernance.

Représentation au sein de conseils d'administration

- ROILL – Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval
- Le Refuge d’urgence de Laval
- L’Aviron, hébergement communautaire

Par cette implication, le Relais contribue au partage d'expertise, au renforcement des collaborations et au développement d'actions concertées visant l'amélioration des conditions de vie des personnes en situation de vulnérabilité.

Mobilisation et défense collective des droits

- **Loi – C-2** : Signature d'une pétition demandant le retrait du projet de loi C-2 afin de protéger le droit de demander l'asile au Canada. La pétition, adressée au premier ministre du Canada, a été relayée par Amnistie internationale Canada et d'autres organismes de défense des droits des réfugiés et des droits humains.
- Signataire du « **Manifeste pour un Québec sans pauvreté** ».
- « **Le communautaire à boutte** » : Participation aux mouvements de mobilisation du milieu communautaire afin de promouvoir la reconnaissance, le financement et l'autonomie de l'action communautaire autonome.
- **Le Comité Femmes Employabilité** : Signataire d'une pétition réclamant un financement récurrent et adéquat pour les groupes de femmes en employabilité.

Ces engagements s'inscrivent dans une perspective de transformation sociale. Ils témoignent de la volonté du Relais de contribuer non seulement à répondre aux besoins immédiats des personnes, mais aussi d'agir sur les causes structurelles de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Par sa présence dans ces instances et mouvements, l'organisme participe activement à l'évolution des pratiques, des politiques et des conditions qui influencent la justice sociale dans la communauté.



LE FINANCEMENT

La recherche de sources de financement représente un défi permanent pour le Relais. Elle requiert un investissement important de temps et d'expertise, mais elle est essentielle pour assurer la pérennité de nos services.

Les enjeux financiers

- Diversifier les sources de financement (gouvernemental, fondations, entreprises, autofinancement)
- Répondre aux frais liés à l'entretien et aux améliorations de notre bâtiment
- Offrir des salaires équitables pour attirer et retenir le personnel qualifié
- Répondre aux exigences croissantes de reddition de compte des bailleurs de fonds

« J'invite toute fondation, entreprise ou citoyen souhaitant contribuer à notre mission à communiquer avec nous. Chaque geste de générosité a un impact direct et mesurable dans la vie des personnes que nous desservons. » Corine Vanderborght, directrice générale.

BAILLEURS DE FONDS

GOUVERNEMENTS ET ORGANISMES PUBLICS

- Centre local d'emploi — Subventions salariales et programme PAAS-Action
- Centraide du Grand Montréal — Soutien à la mission globale et aux services en immigration
- CISSS de Laval — Programme de soutien aux organismes communautaires
- Emploi-été Canada (gouvernement fédéral)
- Loto-Québec — Soutien à la mission globale
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) — Programme d'appui aux collectivités (PAC) et Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)
- Programme Vers un Chez Soi (fédéral-provincial) — Continuum de services pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque d'itinérance
- Régie des alcools, des courses et des jeux — Bingo en salle
- Ville de Laval — Fonds du Souvenir et programme de lutte à la pauvreté (Un habit pour un ami)

FONDATIONS

- Fondation Bon Départ, Canadian Tire — Magie de Noël
- Fondation Fraternité des Policiers de Laval
- Fondation Morris et Rosalind Goodman
- Fondation RONA – Pont-Viau — Campagne Bien chez soi
- Fondation Sibylla Hesse — Financement à la mission globale
- Pères des Missions Étrangères

ENTREPRISES ET COMMUNAUTÉ

- Commerces alimentaires — dons en denrées :
 - Aubut
 - Avril
 - Bagelmania
 - Club Entrepôt
 - IGA Cartier
 - IGA Sévigny
 - Maxi Fabreville
 - Metro Dépatie
 - Super C – Pont-Viau
- Entreprises privées — contributions à la Magie de Noël et autres projets
 - Banque Laurentienne
 - Bonhomme à lunettes
 - Hampton Inn & Suites
 - Pfizer
 - Services Guilbault
 - Vigilis Solutions Collectives inc.
- Donateurs individuels — via Canadon et campagnes de dons

VISIBILITÉ ET NOTORIÉTÉ

2 643	298	71	15
Abonnés Facebook	Abonnés Instagram	Vidéos YouTube publiées	Kiosques de représentation

La visibilité du Relais dans son milieu est essentielle pour mobiliser les ressources, sensibiliser la population aux réalités des personnes vulnérables et attirer les partenaires et donateurs.

Présence numérique

- Site Web: www.relais-communautaire.org
- Page Facebook : facebook.com/RelaisCommunautaireDeLaval
- Instagram : @relais_communautaire
- Chaîne YouTube : publications régulières

Représentation externe

- Participation aux conférences de presse de la CDC de Laval
- Kiosques de présentation dans les établissements d'enseignement partenaires
- Rencontres avec des élu(e)s provincial(aux), fédéraux et municipaux
- Couvertures médiatiques : article dans Courrier Laval mettant en lumière le parcours inspirant de notre coiffeuse « Ola Harsh: de réfugiée syrienne à coiffeuse de Laval pour gens démunis »

ZOOM SUR LES ACTIONS PHARES 2025-2026

L'année 2025-2026 a été marquée par plusieurs réalisations et initiatives qui illustrent la vitalité et la créativité de notre organisme.

Aide alimentaire

- Mise en place d'un service de dépannage alimentaire de fin de semaine pour les personnes en situation d'itinérance.
- Acquisition d'un nouveau convoyeur afin d'améliorer l'efficacité des opérations.
- Adaptation des heures de service de la distribution alimentaire afin de faciliter l'accès aux services pour nos membres.
- Modernisation des installations grâce à l'ajout d'un nouveau système d'attrape-graisse.

Cuisine

- Création d'un volet de lutte contre le gaspillage alimentaire.
- Retour du service de petits-déjeuners au grand public dont nos membres.
- Lancement d'une offre de repas congelés à emporter.
- Mise en place d'ateliers de pâtisserie destinés aux enfants.

Accueil, intervention et immigration

- Informatisation de l'accueil afin de soutenir le développement de nouveaux services.
- Adoption d'une approche de travail collaborative et circulaire au sein de l'équipe d'intervention.
- Renforcement de l'accessibilité des services grâce à l'accompagnement offert en 12 langues.
- Déploiement du programme PASI (Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration) pour soutenir l'intégration des personnes immigrantes.
- Création de nouveaux ateliers de conversation française pour les niveaux débutant et intermédiaire.
- Embellissement des espaces d'accueil extérieurs par des interventions artistiques des bénévoles.
- Installation d'une bibliothèque mobile extérieure accessible à la communauté.

Réinsertion sociale et bénévolat

- Nomination de Patrick Martineau comme « Bénévole de l'année 2025 »
- Renforcement de la collaboration avec les partenaires du milieu.
- Mise en œuvre de nouvelles stratégies favorisant la rétention et l'engagement des bénévoles.

Carrefour des Aubaines

- Ajout d'une rampe au camion permettant l'optimisation des opérations et de la distribution.
- Restructuration du programme Un habit pour un ami afin de mieux répondre aux besoins des enfants lavallois.
- Consolidation de partenariats stratégiques soutenant la mission du Carrefour.

Gouvernance et développement organisationnel

- Implantation d'un nouvel horaire de travail sur quatre jours favorisant la conciliation et l'efficacité organisationnelle.
- Adaptation des heures de service jusqu'à 17 h afin de faciliter l'accès à nos membres.
- Consolidation des fonctions administratives en ressources humaines et en comptabilité.
- Maintien d'une équipe stable, motivé et engagée.
- Réalisation de travaux majeurs : réfection de la toiture, installation d'une nouvelle unité de climatisation et ajout d'un conteneur à déchets.

Partenariats et reconnaissance

- Développement de nouveaux partenariats avec des entreprises favorisant l'engagement bénévole.
- Rayonnement de notre mission dans les médias grâce à l'article du Courrier Laval mettant en lumière le parcours inspirant de notre coiffeuse « Ola Harsh: de réfugiée syrienne à coiffeuse de Laval pour gens démunis »

Relocalisation

- Consolidation des partenariats et mobilisation du milieu : Réalisation de démarches de concertation avec les partenaires communautaires, les organismes du milieu et la Fabrique de la paroisse Saint-Claude afin de valider l'intérêt du projet, faire progresser les discussions sur l'utilisation du terrain et amorcer la mise en place d'un comité d'accompagnement.
- Avancement du concept immobilier et de la vision du projet : Développement d'un concept de pôle communautaire intégré réunissant les services du Relais communautaire de Laval, des espaces collectifs et des logements de transition visant à soutenir des personnes en situation de vulnérabilité.
- Progression des démarches de faisabilité et de financement : Poursuite des échanges avec la Ville de Laval et les partenaires institutionnels afin d'évaluer la faisabilité du projet, préciser les conditions de réalisation et préparer le montage technique et financier nécessaire à sa concrétisation.

LE RELAIS EN CHIFFRES — ANNEXE 2025-2026

Sommaire des statistiques d'activités pour l'exercice 2025-2026 (1er avril 2025 au 31 mars 2026)

ACCUEIL ET INTERVENTION	
Nombre de ménages soutenus	3 963
Personnes aidées	7 230
Nombre total d'interventions effectuées	50 708
Personnes issues de l'immigration soutenues	3 896
Personnes en situation d'itinérance ou à risque soutenues	1 329
Communautés culturelles représentées	91
Langues d'intervention	12
Participation aux activités du Centre de jour	7 990
Ateliers et activités offerts	277
SÉCURITÉ ALIMENTAIRE	
Sacs de nourriture distribués	206 259
Ménages bénéficiaires (distribution alimentaire)	1 869
Personnes différentes desservies	4 255
Ménages livrés — programme Vers un Chez Soi	25
Ménages desservis — Circuit alimentaire	111
Dîners communautaires servis	18 280
Collations distribuées	36 047
Soupes gratuits	20 561
Sandwichs gratuits	44 574
Boîte à lunch pour les personnes sans domicile fixe	12 982
RÉINSERTION SOCIALE ET BÉNÉVOLAT	
Heures de bénévolat accomplies	52 733
Nombre de bénévoles actifs	481
Stagiaires accueillis	47
Participants aux programmes de réinsertion	118

CARREFOUR DES AUBAINES ET ACTIVITÉS	
Clients du Carrefour des Aubaines	28 500
Articles vendus	27 200
Cueillettes et livraisons effectuées	1 700
Enfants et adultes habillés (Un habit pour un ami)	1 009
Écoles participantes au programme	40
GOUVERNANCE	
Réunions du conseil d'administration	10
Membres du conseil d'administration	10
Membres de l'organisme	5 393
Personnes soutenues par nos services externes	1 837



MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES, DONATEURS ET BÉNÉVOLES

Grâce à vous, le Relais continue d'être un pilier essentiel de la solidarité lavalloise.

Relais Communautaire de Laval · 111, boul. des Laurentides, Laval (Québec) H7G 2T2
450 668-8727 · info@relais-communautaire.org · www.relais-communautaire.org

Dans ce document, tout mot écrit au genre masculin comprend également le genre féminin, sans discrimination et dans le seul but d'alléger la lecture.